



# UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

## TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

Acercamiento al cyberbullying: Propuesta de prevención en Educación Primaria

Autor/es

EVA ORMAZA LÁZARO

Director/es

REBECA ARITIO SOLANA

Facultad

Facultad de Letras y de la Educación

Titulación

Grado en Educación Primaria

Departamento

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Curso académico

2017-18



***Acercamiento al cyberbullying: Propuesta de prevención en Educación Primaria***, de EVA ORMAZA LÁZARO

(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

© El autor, 2018

© Universidad de La Rioja, 2018  
publicaciones.unirioja.es  
E-mail: publicaciones@unirioja.es

# TRABAJO FIN DE GRADO

## Título

**Acercamiento al cyberbullying: Propuesta de prevención en Educación Primaria**

---

## Autor

Eva Ormaza Lázaro

---

## Tutor/es

Rebeca Aritio Solana

---

## Grado

Grado en Educación Primaria [206G]

---

## Facultad de Letras y de la Educación

Año académico

2017/18



**UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA**

## **Resumen**

La aparición de las nuevas tecnologías y de internet ha dado un gran giro a la forma en que las personas tienen de relacionarse. El surgimiento de las redes sociales, la facilidad para ocultar o suplantar una identidad ha dado pie a este gran fenómeno denominado *cyberbullying*. El documento que se presenta a continuación recoge una revisión teórica acerca del acoso escolar, concretamente, el *cyberbullying*. Además, un detallado proyecto de intervención para la prevención del *cyberbullying* en alumnos de Educación Primaria. El presente trabajo pretende el desarrollo de la empatía como objetivo común para acabar con el gran problema del acoso. Y concienciar a las personas en la tolerancia y el respeto hacia los demás.

Palabras clave: *Cyberbullying*, acoso escolar, internet, prevención, emociones, empatía, relación.

## **Abstract**

The emergence of new technologies and the Internet has given a great twist to the way people relate. The emergence of social networks, the ease of hiding or supplanting an identity has given rise to this great phenomenon called cyberbullying. The document presented below contains a theoretical review of school bullying, namely the cyberbullying. In addition, a detailed intervention project for the prevention of cyberbullying in primary education students. The present work aims to develop empathy as a common goal in order to end the problem of bullying. Thus, it pretends to make people aware of tolerance and respect for others.

Key words: Cyberbullying, bullying, internet, prevention, emotions, empathy, relationship.

## Índice

1.	Introducción.....	1
2.	Marco teórico.....	1
2.1.	Relaciones entre iguales .....	1
2.2.	Acoso escolar .....	2
2.3.	<i>Cyberbullying</i> .....	4
2.3.1.	¿Cómo detectarlo? .....	7
2.3.2.	¿Cómo se manifiesta? .....	8
2.3.3.	El papel de las emociones en las víctimas y agresores. ....	10
2.4.	Comparación entre el <i>cyberbullying</i> y el acoso escolar .....	12
2.4.1.	Incidencia del <i>cyberbullying</i> en España.....	13
2.4.2.	Protocolo de actuación en La Rioja 2018. ....	14
3.	Propuesta de intervención.....	17
3.1.	Justificación.....	17
3.2.	Población.....	18
3.3.	Temporalización.....	18
3.4.	Objetivos .....	20
3.5.	Metodología .....	20
3.6.	Diseño .....	21
3.7.	Recursos humanos y materiales .....	25
3.8.	Evaluación.....	25
4.	Conclusión.....	26
5.	Referencias .....	28
6.	Anexos.....	32

## **1. Introducción**

El *cyberbullying* es una realidad social muy presente en la sociedad. La socialización es un proceso inherente al individuo. Es decir, el ser humano siente la necesidad de relacionarse y comunicarse con los demás. Existen múltiples formas de relacionarse con los demás, la mayoría de ellas son positivas. Sin embargo, también se deben contemplar las formas negativas de relación, el acoso, el maltrato... Y si a todo ello se le suma el hecho de que la sociedad avanza y su nivel de desarrollo aumenta considerablemente sobre todo en relación a las tecnologías tenemos un resultado denominador común: el *cyberbullying*.

A lo largo de todo el documento se puede observar un estudio detallado de este fenómeno y de todo lo que conlleva. El desarrollo es secuencial, se parte del acoso escolar para posteriormente desembocar en el *cyberbullying*. Todo ello pasando a través de una fase de estudio de comparación de ambos. Además, se trata de interiorizar el tema tratando también las medidas que se deben llevar a cabo para solventar dicho problema. Por otro lado, el desarrollo de un sentimiento de empatía hacia el alumnado como objetivo del trabajo global para erradicar este fenómeno.

Por último, se presenta una propuesta de prevención del *cyberbullying* que abarca una programación basada en una unidad didáctica en la que se desarrollan una gran cantidad de actividades que pretenden sensibilizar a los alumnos. Es decir, tomar el problema de raíz para prevenir e intentar concienciar a las futuras generaciones.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Relaciones entre iguales**

Desde el momento del nacimiento el ser es social por naturaleza. La primera de las socializaciones comienza con los padres. Pero posteriormente cuando comienzan a asistir a los centros educativos se estrechan lazos con sus iguales (Erikson, 1950, Sullivan, 1953, o Turner 1991). Además existen diferencias entre ambas relaciones ya que la relación adulto-niño es complementaria mientras que las relaciones niño-niño se basan en la reciprocidad (Coie y Dodge, 1988).

A partir de los 2 años el niño comienza a tener una atracción por sus semejantes (Hartup, 1992). A su vez, estos seleccionan a los niños que tienen conductas prosociales

rechazando a aquellos que muestran conductas desagradables. Más adelante, entre los 2 y 6 años se observan ya unas jerarquías sociales dentro de los grupos de amistad (Thelen, 1984). A dichas edades ya se pueden distinguir varias personalidades dentro de un mismo grupo (aislamiento o aceptación) que irá modificándose y perfilándose a lo largo de los años.

En la etapa de Educación Primaria (desde los 6 hasta los 12 años) se refuerza la importancia de los iguales en cuanto a las relaciones sociales se refiere. Los niños y niñas invierten más tiempo con sus iguales, incluso sin la supervisión de los padres. Estos grupos se suelen caracterizar por pasar más tiempo juntos, las relaciones entre sus miembros se intensifican, el número de personas aumenta y las relaciones se llevan en numerosos contextos.

Una vez llegada a la adolescencia, que comienza sobre los 12 años, las relaciones que se habían establecido previamente mantienen una continuidad. Además, los niños que fueron cariñosos en su infancia suelen seguir siéndolo durante la adolescencia. Mientras que aquellos que fueron más tímidos muestran conductas más retraídas. Por lo que se puede decir que al comienzo de la adolescencia se forjan y consolidan las relaciones y se perfilan las conductas y personalidades de los niños. Pero, es necesario tener en cuenta que el periodo de la adolescencia es un periodo de cambios tanto físicos, psicológicos... por lo que todo ello afecta a las relaciones entre iguales (Hartup, 1992)

## **2.2. Acoso escolar**

El acoso escolar es una realidad que actualmente está muy presente en nuestra sociedad. Sin embargo, no es un tema de actualidad, ya que ha estado presente desde hace varios años. Las investigaciones referentes al acoso comienzan ya en los años setenta del siglo pasado, pero en España empiezan a surgir alrededor de los años noventa. (Ortega, Del Rey y Mora-Merchán, 2001).

Pero previamente a todo ello se debe definir lo que se entiende por acoso escolar, para ello se escoge la definición más desarrollada que Olweus (1999) propuso a finales de los noventa. La definición es la siguiente:

Una persona está siendo acosada cuándo ella o él es expuesto, repetidamente y de forma prolongada en el tiempo, a acciones negativas por parte de una o más

personas. Es una acción negativa cuándo alguien intencionadamente causa, o trata de causar, daño o molestias a otro. (Olweus, 1999)

Sin embargo no se debe confundir los episodios violentos en un momento aislado con el acoso escolar propiamente dicho. A continuación se señalan algunas de las características que diferencian al acoso escolar frente a otras conductas:

- Intencionalidad por parte del agresor: En innumerables ocasiones en las que se encuentra acoso escolar el papel se centra en la víctima, pero se tiene que tener en cuenta dicha intencionalidad por parte del agresor.
- Repetición en el tiempo: Para que se dé el acoso escolar debe prolongarse en el tiempo, aunque se encuentre con un episodio por muy grave que sea, si se produce de forma aislada no se está ante un caso de acoso escolar.
- Desequilibrio de poder: Puede ser en un ámbito o extenderse a muchos más. Entre ellos puede ser psicológico, físico o social. Ese desequilibrio dificulta a la víctima a defenderse por sí misma.

En algunos de los casos de acoso escolar está presente, a su vez, la ley del silencio. Esto se debe al miedo que la víctima alberga de que alguien del entorno pueda llegar a verlo, ya que esto puede causar repercusiones a la misma. (Ortega y Mora-Mechán, 2008).

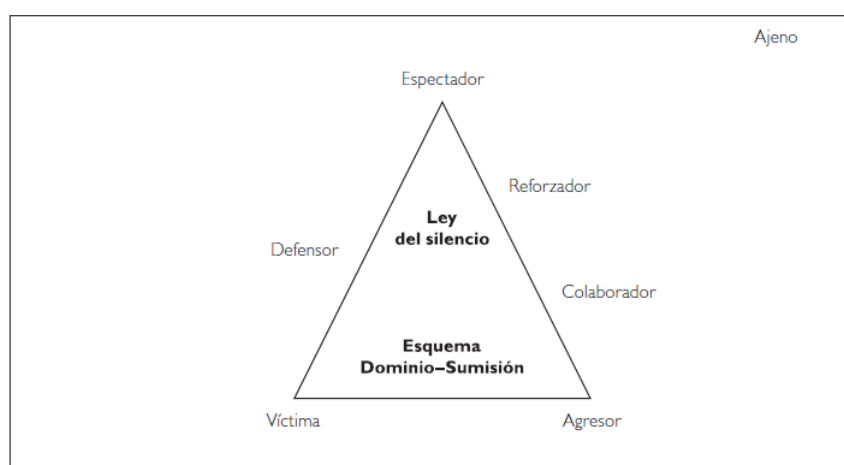
A continuación, se observan los agentes que están presentes dentro del acoso escolar (Ortega, 2002):

- Agresor: Uno de los protagonistas. Es el que se encarga de propiciar ese acoso escolar y de hundir a la persona en cuestión. Dichas personas se caracterizan por ser agresivas, dominantes y tener el respaldo de algunos de sus compañeros.
- Víctima: El protagonista principal. Persona que sufre dicho acoso, es el centro de interés para el agresor. Suelen tener una personalidad más débil e influenciable.
- Defensor: Suele ser un allegado a la víctima, bien porque tengan unos grandes lazos de amistad o porque siente que debe manifestar una actitud de denuncia ante esa injusticia. En muchos de los casos de acoso escolar, la figura del defensor es ausente o no se pronuncia por el miedo que se tiene ante el agresor.



- Espectador: Es la postura que mantienen la mayoría de los compañeros de la víctima. Debido a que ellos no están implicados se mantienen al margen ya que si se involucran tienen miedo a que el agresor acabe por tomarla con ellos. Sin embargo, se debe mostrar una actitud de empatía y tener en cuenta que en algún momento puedes ser tú el que se encuentre en la situación de víctima.
- Colaborador: Suelen ser afines al agresor, por lo que piensan de la misma manera que este y ayudan a provocar esa situación de acoso y contribuyen en todo momento en las acciones del agresor.
- Reforzador: Dichas personas no suelen estar tan implicadas como el colaborador, pero animan al agresor en su misión de acabar con la víctima social, psicológicamente o físicamente.

A continuación, se observa una figura que detalla los principales agentes presentes en una situación de acoso escolar. La Figura 1 especifica el rol de cada persona así como la posición de cada uno de ellos, los cuales han sido explicados previamente.



*Figura 1. Principales agentes del acoso escolar*

### 2.3. *Cyberbullying*

Profundizando de mayor manera en el tema se encuentran diferentes formas de acoso escolar. Una de ellas es el ciberacoso o *cyberbullying*. Este tipo de acoso es aún más reciente que los demás, que como se han nombrado previamente, han estado ahí desde tiempos inmemorables. El *cyberbullying* se da a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante, TIC). Este se define como una agresión

intencionada, que puede ser generada por parte de un único individuo o por un grupo, sirviéndose de diferentes formas electrónicas de contacto repetidas veces contra la víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma (Smith et al., 2008).

Analizando la definición que se acaba de especificar acerca del acoso se puede comprobar que recoge de buen grado las tres variables esenciales para que se de dicho acoso escolar. Entre ellas se puede ver la intencionalidad, la repetición y el desequilibrio que surge entre el gran poder del agresor y la debilidad de la víctima. A estos elementos se le añade la singularidad de que se efectúa a través de las TIC. Sin embargo, esas variables que se han nombrado no se dan tal cual en el acoso escolar. Uno de los ejemplos en el que se puede comprobar es en el de una foto que hiere la sensibilidad de la víctima o un comentario a través de una red social. En este caso la repetición no consiste en hacerlo muchas veces, sino en la cantidad de visualizaciones y comentarios que la publicación tiene (Calmaestra y Maldonado, 2013).

Por otra parte si se atiende a los agentes implicados en el acoso escolar, se puede ver que hay una discordancia con las personas implicadas en el *cyberbullying*. Esto es debido a que en el *cyberbullying* los agentes no están bien definidos o delimitados. En el caso expuesto anteriormente, en el que se publicaba una foto que generaba un daño a la víctima se puede decir que las personas que comparten y comentan dicha publicación también contribuyen a ese acoso, pero no son la figura del agresor en cuestión. Independientemente de todo esto, cabe decir que ayudar a propagar una agresión es muestra de que se está contribuyendo a causar un daño.

Según Ramírez (2011) el *cyberbullying* tiene cuatro características inherentes en las formas de comportamiento:

- Falsa acusación: Consiste en dañar a la víctima creando falsos rumores acerca de ella para que el entorno crea cosas de ella que no son ciertas. Atribuyendo falsos testimonios con la finalidad de aislar y hacer daño a esa persona. Previamente, la figura del agresor se encarga de vigilar y espiar a la víctima para recabar toda la información necesaria y conocerla mejor para después tergiversar esa información y crear falsos rumores que puedan ser creíbles para el resto de sus compañeros.
- Publicación de información falsa en la red: Los acosadores publican en diversas fuentes informáticas tales como blogs, páginas web... información y fotos

veraces para crear un sentimiento certero en las personas que los ven, de esta manera las personas implicadas, tanto la víctima como los demás, aceptarán sin dudar todo lo que el acosador divulga a través de internet.

- Repetición de la conducta acosadora: Es muy importante diferenciar entre una disputa o riña de manera aislada entre las personas a una prolongación en el tiempo de esas conductas negativas. De ahí se deduce la ruptura del desarrollo de la víctima tanto en el campo personal como el social.
- Manipulación de terceros: Esta característica es una de las que mayor repercusión tiene en la víctima. El acosador pretende inmiscuir a terceras personas en su propósito de destruir a la otra persona. Por lo que para ello incita a esas otras personas con el único objetivo de discriminar y hacer la vida imposible a la víctima.

Después de haber observado las diferentes características esenciales que describen el *cyberbullying* se observa que tiene características comunes con el acoso escolar como tal. Por lo que se encuentran varias similitudes entre ambas acciones, ya que no se debe olvidar que el *cyberbullying* es uno de los tipos de acoso escolar que existen. Entre ellas destaca la repetición de las conductas negativas que el acosador propicia a la víctima para desestabilizarla y marginarla tratando de desequilibrar a la persona tanto en el terreno psicológico como el físico o el social. Por otro lado, atendiendo el desequilibrio de poder, se observa una personalidad muy diferente entre los protagonistas del acoso escolar. La figura del acosador está relacionada con una personalidad fuerte, ambiciosa, con dotes de mando, intensa... Sin embargo cuando se detiene a extraer las características personales de la víctima se llega a la conclusión de que estas personas son más sensibles, tímidas, influenciables, poco notorias en el ámbito social... Teniendo en cuenta ambas personalidades, el acosador utiliza esas características de la víctima, que no son negativas, para herir a la otra persona en actos sociales donde todas las personas que rodean ese círculo sean conocedores de dicha humillación.

Teniendo en cuenta los alcances del *cyberbullying* y las características se distinguen dos clases de *cyberbullying* (Aftab, 2011).

- Acoso que se realiza en las redes sociales, tiene lugar solo a través de los medios informáticos de los que se sirve el acosador para realizar su propósito.
- Amenazas que traspasan a la vida real, el acoso no queda relegado solo a los dispositivos informáticos, sino que va más allá y se traslada al día a día de la víctima. En este caso sufren más debido a que los hostigamientos son en persona y lo sufren de primera mano, no tienen porqué ser solo físicos ya que el daño psicológico puede ahondar y hacer mucho más daño, destruir a una persona moralmente tiene efectos nefastos en la víctima.

Atendiendo a las características del *cyberbullying* podemos distinguir tres clases:

- *Cyberbullying* entre adultos, cuando tanto la víctima como el acosador son mayores de edad.
- *Cyberbullying* sexual, es decir el acoso entre personas adultas con finalidades sexuales.
- *Cyberbullying* escolar, es el acoso que se observa en los menores de edad partiendo del entorno escolar como medio de desarrollo.

### **2.3.1. ¿Cómo detectarlo?**

Se ha de tener en cuenta que el primer paso para poder llevar a cabo una intervención en el *cyberbullying* es la detección. Pero, en innumerables ocasiones, no se percibe como tal o se le resta importancia al creer que son cosas de niños ya que son menores.

Recapitulando, es necesario que se eche la vista atrás para tener en cuenta todo lo que se ha desarrollado anteriormente. Por una parte, se debe ser conocedor de lo que es el acoso escolar y dentro de él, el *cyberbullying*. Una vez que se tiene un grado de conocimiento en el tema lo que se debe hacer es conocer la realidad que nos encontramos en los centros. No solo detenerse a ver lo que pasa en las aulas sino en la interacción de los menores en diferentes espacios tales como el recreo, los cambios de clase. Ya que es ahí donde los docentes pueden observar las relaciones sociales, lazos de amistad y vínculos que se establecen a nivel social entre los alumnos. Nunca restar importancia a estas conductas y más cuando persisten en el tiempo y no se traten de episodios aislados. En alguna ocasión no suele darse la importancia que tiene a este hecho, debido a que se cree que son cosas de niños. Sin embargo, no es así, hay que

intervenir para conocer los sentimientos que tienen estas personas, teniendo en cuenta tanto al acosador como a la víctima. Es necesario que desde el papel de docente haya un interés por estos temas en el ámbito escolar. El desarrollo de los alumnos no es únicamente a nivel cognitivo y de desarrollo de la inteligencia o conocimiento del temario. Los discentes deben desarrollar también su lado más personal y crear una personalidad que le defina con una serie de valores y pensamientos que caractericen a la persona (Calmaestra, Escorial et al., 2016)

### **2.3.2. ¿Cómo se manifiesta?**

Cuando presenciamos una situación de *cyberbullying*, existen una serie de señales que advierten de la misma y dan pie a reflexionar acerca de la gravedad de los hechos. Estas señales nombradas anteriormente hacen referencia a una serie de hábitos o costumbres que la víctima adquiere y que son muy diferentes de las que tiene en general. Es decir, su actitud y forma de comportarse cambia radicalmente y esta se puede observar en diversos ítems tales como la concentración en el estudio, una conducta más retraída que en otros casos, un descenso en el nivel académico... También se pueden observar desordenes alimenticios, problemas en la salud o en el aspecto más personal de sus estados de humor. Además, haciendo mayor hincapié en el caso del *cyberbullying*, se puede observar que hay un uso en exceso o defecto de los medios informáticos (ordenador, teléfono móvil).

Una de las primeras manifestaciones que se observan en los casos de *cyberbullying* es en el aspecto más físico, que suelen vivirse en silencio. No se habla de daño físico por parte del acosador a la víctima, sino que son unas manifestaciones sintomáticas (dolor abdominal, dolor de cabeza, mareos. En un primer momento estas manifestaciones no se suelen relacionar con el *cyberbullying* y los padres tratan estas dolencias llevando a sus hijos al pediatra, que en muchas ocasiones son catalogadas como tensionales o psicosomáticas al no encontrarse ningún diagnóstico claro de forma aparente (Felipe, Gómez et al., 2014)

Existe una gran distancia entre padres e hijos en el uso de las tecnologías. Por lo que es necesario distinguir dos intervalos de edad para que diferencemos las manifestaciones que se producen en torno al *cyberbullying*.

- Menores que están empezando a incorporarse en el mundo de las TIC, es decir es una etapa de crecimiento y madurez que están experimentando. Esta etapa se

caracteriza por el silencio y la tendencia a ocultar esas agresiones psicológicas por miedo a que se les prohíba el uso de las TIC.

- Menores pero que está entrando en una etapa de la adolescencia. Estos se caracterizan por un mayor conocimiento de las nuevas tecnologías que sus padres. Por lo que tienden a mostrar unas conductas comunes tales como la ansiedad, agresividad. Además no suelen compartir sus problemas con sus padres por lo que tienden a recurrir a sus iguales.

A todo esto se añade las relaciones entre padres e hijos en el contexto doméstico, estas suelen ser bruscas en ocasiones muy silenciosas debido a que los padres preguntan acerca de las relaciones sociales que tienen sus hijos. Debido a que en ocasiones se pueden observar cambios de humor o reacciones fuera de lugar después de haber estado usando las redes sociales. Por ello cuando se dan estas barreras comunicativas en las que los hijos no quieren que sus padres se inmiscuyan en su vida social y en las redes sociales de las que son usuarios, está muy relacionado con la necesidad que sienten de ocultar la información y creen que ellos mismos son capaces de manejar la situación y afrontar los problemas.

Si se analiza el contexto escolar se pueden albergar dichas manifestaciones cuando por parte de las víctimas no reaccionan a bromas públicas o reacciones exageradamente agresivas y esto denota algún tipo de problema que los adultos no suelen identificar. Mientras que los acosadores suelen ser partícipes de dichas bromas y hacerlas con regularidad dando a conocer a los adultos quien tiene el mando y dar a conocer la debilidad de las víctimas (Luengo, 2014).

Las manifestaciones de las que hemos hablado anteriormente se agrupan en los siguientes campos:

- Cambios en sus hábitos: Entre ellos se puede observar que contemplan un mayor uso del teléfono móvil, una variabilidad a la hora de asistir a clase, una serie de altibajos en el estudio y rendimiento escolar. Además de los cambios en los hábitos alimenticios, un cambio en sus costumbres de ocupación en el tiempo libre, a su vez cambian los estados de humor y suele haber una variabilidad de los grupos de referencia.
- Cambios en el estado de ánimo: Esencialmente en el humor, en ciertas ocasiones sienten apatía o indiferencia, existen una serie de cambios tan pronto se sienten

muy relajados como se nota que tienen gran tensión y son muy reservados en las situaciones comunicativas.

- Cambios en su red social: Cambian su red social o tienen una serie de ausencia de amistades, su lista de amigos decrece considerablemente de manera espontanea, no existen defensas ante ciertas publicaciones que los acosadores exponen en las redes sociales y miedo a salir de casa.
- Cambios físicos o en sus pertenencias: Muestras en la interacción comunicativa de rechazo hacia los demás; no miran a los ojos del interlocutor, hombros encorvados cabeza gacha... Además suelen sentir miedo cuando no se encuentran los adultos de por medio, se sienten vulnerables en los recreos. A su vez, tienen dolencias físicas frecuentemente y pierden o hay un deterioro de sus pertenencias sin explicación razonable.
- Síntomas físicos: De entre ellos destacan los neurológicos tales como cefaleas, mareos y pérdida de fuerza en las extremidades inferiores. Por otro lado los síntomas gastrointestinales como el dolor abdominal y pérdida de apetito de ahí que haya una gran pérdida de peso y sufren problemas de insomnio.

Todas estas manifestaciones permiten a los adultos una mayor visualización del problema por lo que en caso de tener sospechas, es necesario tomar como referencia los ítems nombrados previamente.

### **2.3.3. El papel de las emociones en las víctimas y agresores.**

Expresar y comprender nuestras propias emociones ha sido una pieza fundamental en el inmenso puzzle que nos compone como seres humanos. Es imprescindible exteriorizar las emociones ya que ellas ayudan a comprender los estados de ánimo de las personas, es decir, saber cómo se sienten en cada momento.

Por ello es fundamental el hecho de ir aprendiendo a expresar y comunicar las emociones durante los primeros años de vida ya que esto provee a las personas una serie de competencias necesarias para las relaciones sociales, entre ellas el lenguaje. (Wallon, 1934).

La comprensión que los niños tienen de las emociones permite saber el conocimiento que estos tienen de las ideas sociales y culturales relacionadas con las emociones. El uso de esas competencias relacionado con las habilidades cognitivas que les permiten interpretar dichas emociones.

Diversos estudios muestran dos papeles muy diferentes entre la víctima y el agresor, es decir, personalidades totalmente contrariadas. Un estudio realizado por Camodeca y Gossens (2005b) analiza una serie de variables emocionales relacionadas con el procesamiento de la información social en niños y niñas de 10 años, tanto agresores como víctimas. Los agresores admitían sentir ira en situaciones dudosas en las que un compañero no tenía unas intenciones concretas y claras. Por otra parte, las víctimas sentían a su vez ira, agresividad y un descontento generalizado. Esto se debe a la situación que los agresores provocaban que generaran un descontento y las víctimas se revelan en contra de eso, lo que aviva la sed de los agresores por acosar a las víctimas. Atendiendo a los datos expuestos anteriormente y al sentimiento que tienen las víctimas y los agresores se obtuvieron dos respuestas diferentes. Los agresores afirmaban que les hacía sentir bien y en algunas ocasiones enfadados por las provocaciones que las víctimas tenían hacia ellos. Mientras que las víctimas mostraban sentimientos de tristeza y ansia y en ciertas ocasiones enfado por las injusticias que viven. (Camodeca y Goosens, 2005b).

En general, se observa que tanto los agresores como las víctimas tienen problemas para definir y comprender las emociones de los demás, pero las suyas no las reconocen sin ningún problema. Ampliamente se han encontrado una serie de emociones que son comunes a ambos, tanto a los agresores como a las víctimas, y estos son la rabia, y el enfado.

Por todo ello es necesario aprender a afrontar situaciones difíciles que se encuentran a lo largo de toda la vida ya que afecta a nuestro bienestar psicológico y social. De este hecho se deduce que es muy importante crear y tener una serie de estrategias que nos ayudan a afrontar dichas situaciones. Olweus (1993) describió algunas de las estrategias de las víctimas que sufren abuso y maltrato. Estas se caracterizan por ser bastante sumisas, pasivas y con dificultades a la hora de reaccionar, suelen utilizar el llanto como vía de escape de ese estrés que le producen las situaciones difíciles.

Por otro lado destacar el estudio realizado por Smith y colaboradores (Smith, Talamelli, Cowie, Naylor y Chauhan, 2004) en el que se entrevistaron a niños y niñas víctimas de ese acoso y que habían puesto en práctica sus estrategias de afrontamiento, para comprobar si habían intentado evitar y dejar atrás ese maltrato. Los resultados



mostraban que un gran número de niños y niñas había conseguido salir de aquella situación pero todos ellos afirmaban haber pedido ayuda a terceras personas. Es imprescindible el apoyo social sobre todo entre iguales. Es necesario que los niños se apoyen en sus compañeros ya que con ellos sienten una mayor seguridad y que sean ellos los primeros implicados en ayudar a esas víctimas. Normalmente las víctimas sienten una mayor reticencia a contar sus problemas a personas adultas no les genera seguridad y se sienten inferiores. Por eso es importante que el primer paso lo den las víctimas y que sea hacia un igual y que posteriormente se impliquen en ese problema los adultos para tratarlo e intervenir en ello.

Otro de los elementos que intervienen en el uso de las estrategias de afrontamiento es el contexto, parte fundamental en el entorno del propio niño, ya que es el lugar en el que se desenvuelve, las personas con las que interacciona y las cosas que le rodean. Del estudio realizado por Camodeca y Goosens (2005a) se extraen varias conclusiones, entre ellas que cuando se le situaba a alguien en la perspectiva del agresor las conductas no agresivas y pasivas eran las más eficaces. Pero si se les situaba en el punto de vista de un testigo consideraban que las estrategias agresivas eran las mejores. Finalmente, si se les ubicaba desde la perspectiva de la víctima creían que la mejor conducta era la asertiva.

#### **2.4. Estudios acerca del *cyberbullying***

En España, aún faltan estudios tanto en relación al *ciberbullying* como del acoso escolar. Entre el año 2000 y 2007 se encuentran algunas investigaciones que ponen de manifiesto que hay un índice de acoso escolar en el territorio español, además de ello que no hay gran diferencia entre las comunidades autónomas en los centros educativos.

En los primeros estudios no se define un índice claro que muestre una numeración concreta pero quedó al descubierto que dicho fenómeno se extiende por todos los centros educativos. A partir de las investigaciones realizadas, en 2005 ya se observan índices generales de *cyberbullying*. Las conclusiones que se obtuvieron de esos estudios señalan que un 5.5% de los educandos se identificaban con el papel de la víctima, mientras que el 5.4% se proclamaba agresor sirviéndose de los medios informáticos para ello. De esos estudios se extrajo que una cuarta parte de los escolares habían sido testigo del *cyberbullying*, tanto de manera prolongada (3%) como de forma eventual (22%) (Cabrera de los Santos, Calmaestra, et al., 2013).

A continuación, se observan los datos acerca del *cyberbullying* que se han publicado en la revista SCOPUS hasta el 2012 y que se recogen en el trabajo de Calmaestra y Maldonado (2013). Del cual se extrajeron resultados tales como que un 44.1 % de 1431 participantes han tomado el papel de ciberagresores en alguna ocasión. Frente a un 30.1% que se vinculaban más hacia el papel de cibervíctimas (Calvete et al., 2010). Ambas cifras resultan alarmantes teniendo en cuenta la muestra que se toma ya que es casi la mitad de la misma.

Algunas de las investigaciones más recientes muestran un índice más elevado de *cyberbullying* sobre el acoso escolar, esto quiere decir que el acoso se vuelve continuado. Las víctimas sufren dicho acoso las veinticuatro horas del día y se prolonga más allá del propio entorno del colegio a través de los dispositivos digitales, de los cuales son usuarios la mayoría de los niños y adolescentes de hoy en día. Se ha creado alrededor de dichos dispositivos todo un mundo de comunicación y de redes sociales imprescindible para todas las personas (Dooley, Pyzalski y Cross, 2009; Elledge et al., 2013; Gradinger, Strohmeier y Spiel, 2009; Rey, Elipe y Ortega-Ruiz, 2012).

Además se ha de destacar que el *cyberbullying* envuelve toda la vida de la víctima, la seguridad, la privacidad, la dignidad... de la misma. Esto se debe al hecho de que se inmiscuye tanto en su vida familiar, escolar o sentimental y se crea un sentimiento de desprotección hacia el individuo que sufre dicho acoso. A todo esto hay que sumarle que puede darse en cualquier momento del día, no es necesaria la presencia física del agresor y de la víctima. Por otra parte, el *cyberbullying* se hace público y el hecho de que otros alumnos presencien dichas escenas anima a estos a colaborar en ellas.

#### **2.4.1. Incidencia del *cyberbullying* en España.**

En los últimos años se han realizado estudios acerca del *cyberbullying* en España. Uno de ellos es “Riesgos y Seguridad en Internet: Los menores españoles en el contexto europeo” (Garmendia, Garitaonandia, et al., 2011) del que se extrajeron numerosas conclusiones a tener en cuenta:

- El 5% de los menores afirmaron haber sufrido acoso a través de internet, mientras que un 2% mediante mensajes o llamadas de teléfono móvil. Esta diferencia se incrementa a lo largo de los años cuando incrementan su edad.

- Diferencias de género, atendiendo a un intervalo de edad de 13 a 16 años, podemos observar como las niñas sufren mayor acoso con un 12% frente a los varones que solo llega a un 2%.
- Además se extrajeron cifras alarmantes atendiendo a aquellos menores que han sufrido *cyberbullying* y se han sentido afectados en alguna medida. Los datos obtenidos muestran que el 44% de las víctimas confirmaban sentirse muy afligidos por ello, un 18% bastante disgustados y un 28% poco disgustados.
- Se ha de tener en cuenta que la mayoría no ha sufrido *cyberbullying*, pero en los casos en los que sí se han observado estas conductas, provenían de redes sociales y de mensajería instantánea.
- La forma más habitual de acoso que cuenta con un 3%, es el envío de imágenes hirientes o desagradables.
- En total, un 9% de menores comprendidos entre los 9 y 16 años constatan haber acosado a menores.

Después de haber extraído la información anterior, se puede observar que el *cyberbullying* es un fenómeno muy extendido que provoca daños a las personas, daños que afectan al desarrollo normalizado de las personas.

#### **2.4.2. Protocolo de actuación en La Rioja 2018.**

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por el artículo único de la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa, señala como uno de los principios del sistema educativo español la educación para la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos. La Comunidad Autónoma de La Rioja cuenta con un protocolo de actuación que establece las directrices acerca de la forma de proceder en casos de acoso escolar. Dicho documento nos informa, a su vez, de las manifestaciones, participantes, consecuencias... de este fenómeno.

A continuación, se destacan los pasos a seguir, es decir, el protocolo de actuación que se llevaría a cabo al encontrarse ante un caso de acoso escolar. Dichos pasos van secuenciados y estos son los siguientes:

1. Notificación del acoso: La puesta en conocimiento de una situación de acoso puede provenir desde diferentes fuentes (familias, centro educativo, teléfono del acoso escolar del Gobierno de La Rioja, Fiscalía de Menores...)

2. Constitución de la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia: Después de haber recibido la notificación se forma la Comisión que se encargará de gestionar toda la actuación. La Comisión cuenta con diversos integrantes entre ellos la Dirección del centro, jefe de estudios, tutor, víctima, agresor y orientador. El director tomará el papel de director asumiendo la responsabilidad de la Comisión. Además la Comisión de Convivencia cuenta con una serie de principios que deben guiar su actuación docente:
  - a. Protección de la posible víctima
  - b. Inmediatez de la actuación
  - c. Discreción
  - d. Confidencialidad
3. Adopción de medidas de urgencia: Una vez detectada y confirmada la situación de acoso se impondrá el procedimiento disciplinario que se encuentra en el Decreto 4/2009, del 23 de enero. Además, de unas medidas de urgencia para proteger a la víctima.
  - a. Medidas que garanticen la seguridad del alumno víctima de acoso, así como medidas de apoyo y ayuda.
  - b. Comunicación urgente a la Inspección Técnica Educativa, la cual se encargará de coordinar las actuaciones.
  - c. Citación de urgencia a las familias de las partes implicadas.
  - d. Una vez concluido en análisis y la valoración se comunicará al Ministerio Fiscal en caso de que sea delito penal.
4. Recogida de información: La Comisión de Convivencia es la encargada de los procesos de observación y recogida de la información, teniendo en cuenta la gran cantidad de fuentes. Dicho proceso se rige por los siguientes pasos:
  - a. Inmediatez en las actuaciones
  - b. Protección de los menores implicados
  - c. Preservación de la intimidad de los menores así como de sus familias o representantes legales
  - d. Eliminación de la duplicidad en las intervenciones
5. Análisis y valoración de la información: Después de haber recabado toda la información se vuelve a reunir la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia procediendo a una valoración que será recogida en un informe.

Dicho informe especifica, los indicios, la gravedad del acontecimiento y las decisiones de la intervención.

6. Plan de actuación: Una vez confirmada la situación de acoso se llevan a cabo una serie de medidas de manera simultánea que avalen el tratamiento individual de la víctima, el agresor o los espectadores.

- Actuaciones con la víctima
  - Garantizar el apoyo, la protección y su propia seguridad
  - Valorar el momento en el que se encuentra la situación de acoso
  - Trabajar la mejora de la autoestima
  - Entrenar y mejorar sus habilidades sociales
- Actuaciones con el agresor
  - Transmitir un mensaje inmediato de tolerancia al agresor
  - Entrevistas con el objetivo de concienciar acerca de la gravedad del problema
  - Programas para trabajar la empatía, autocontrol y manejo de la agresividad
  - Tareas de cooperación y colaboración
- Actuaciones con los espectadores y/o con el grupo
  - Realizar actividades que generen rechazo hacia estas situaciones adoptando una actitud de denuncia
  - Implicar al alumnado para que genere un marco protector y preventivo ante estas situaciones
  - Enseñar a los alumnos a pedir ayuda y superar el miedo a denunciar una situación de acoso
  - Informar acerca de los recursos con los que cuenta el centro para denunciar diversas situaciones de intimidación con una total confidencialidad
- Actuaciones con las familias
  - Permitir que las familias muestren su punto de vista
  - Acordar una serie de reuniones
  - Informar de los pasos que se siguen en el centro
  - Colaborar para conseguir unos objetivos comunes

- Proporcionar a las familias de ambas partes una serie de pautas de actuación a seguir para sus hijos/as
- Actuaciones con el equipo docente
  - Unificar criterios de actuación
  - Apoyar la labor del tutor
  - Emplear un sistema disciplinario positivo
  - Facilitar el uso de herramientas para la comunicación: teléfonos de ayuda
  - Fomentar la implicación del alumnado en la gestión de conflictos
  - Evaluar el fenómeno y diseñar unas estrategias de intervención concretas
- 7. Información a las familias, al equipo docente, a la Comisión de Convivencia y a la Inspección Técnica Educativa: El director asumirá la labor de comunicar a las familias las valoraciones y el plan de actuación individualizado elaborado por la Comisión de Valoración Urgente de la Convivencia.
- 8. Seguimiento y evaluación de las medidas adoptadas: El equipo directivo asumirá la responsabilidad de que se lleven a cabo las medidas acordadas e informará al Inspector/a del cumplimiento de las mismas.

### **3. Propuesta de intervención**

#### **3.1. Justificación**

El proyecto “Propuesta de prevención del *cyberbullying*” que se detalla a continuación consiste en una intervención práctica que se realizará con un grupo de alumnos para prevenir el *cyberbullying* y concienciar a los participantes de todo lo que tiene relación con este fenómeno. Para ello se llevará a cabo una unidad didáctica, la cual contempla varias sesiones, con el fin de erradicar esas conductas antisociales que se pueden dar en los centros. A su vez, el proyecto está distribuido a lo largo de un periodo concreto y prefijado, valorando las necesidades del grupo al que se le ha implantado.

Además, dicho proyecto, no solo consta de una serie de charlas, sino que lo que pretende es que los alumnos participen de manera activa en múltiples actividades, debates, situaciones planteadas... Se pretende dar relevancia a la empatía como objetivo

de este proyecto, ya que solo de esa manera es posible que no se tengan que enfrentar a un caso de *cyberbullying* independientemente de la figura o agente que cumplan. Ya que el lema que se sigue es que solo mediante la puesta en escena de los alumnos, es decir haciéndolos partícipes de esta situación, serán capaces de sumarse a la lucha en contra de ese gran enemigo que es el acoso y más a través de las redes.

Se hace hincapié en que se trata un proyecto de prevención. Por ello es necesario recalcar como dice ese refrán que todos conocemos “Más vale prevenir que curar”. En numerosas ocasiones, siempre es demasiado tarde y cuando se identifica ya estamos en un episodio avanzado de acoso. Por ello, aunque no se crea que sea necesario establecer proyectos como el de este tipo, debemos de reflexionar e ir más allá. Ya que todo lo que sea intentar mitigar el problema antes de que surja es una buena manera de actuar.

Además, este proyecto trata de incluir a las demás materias, de manera que el trabajo sea interdisciplinar. Por lo que más adelante se puede observar cómo se combinan con múltiples materias como son Lengua Castellana, Informática, etc.

### **3.2. Población**

Dicho proyecto está destinado a la clase de 6º de Educación Primaria de un C.E.I.P. (Colegio de Educación Infantil y Primaria) localizado en Logroño, La Rioja. Por lo que la edad de los alumnos se encuentra entre los 11 y 12 años. La clase está formada por un total de 25 alumnos de los cuales 15 de ellos son chicas y los 10 restantes son chicos. Este centro cuenta con una gran diversidad de alumnado proveniente de diferentes países. Por lo que las diferencias culturales y sociológicas entre los alumnos son más acusadas. Todo ello provoca una situación de riesgo para los alumnos, que en ocasiones en vez de verlo como una virtud tratan al diferente como algo extraño y genera una situación de aislamiento o acoso.

### **3.3. Temporalización**

La propuesta de intervención está basada en la prevención del *cyberbullying* se llevará a cabo en 6 sesiones de 50 minutos cada una de ellas. Las sesiones se distribuyen a lo largo de un mes de forma intercalada, teniendo en cuenta las fiestas en honor a San Mateo. El mes que se ha seleccionado para llevarla a cabo es septiembre. La razón por la cual se realiza a principio de curso es que la concienciación se dé desde un primer momento. Además los alumnos se reincorporan de un periodo de vacaciones. Por lo

cual es bueno que adquieran una serie de actitudes y comportamientos desde los inicios del curso escolar.

A continuación, se detalla en la Tabla 2 un breve cuadro o resumen que muestra una relación entre la fecha en la que se desarrolla dicha sesión y una explicación de la idea acerca de lo que se va a llevar a cabo. Dichas sesiones van en progresión, es decir, se comienza por un acercamiento al tema y se termina con una reflexión de lo aprendido.

Tabla 1

*Relación entre la fecha de desarrollo de las sesiones y breve explicación de las mismas*

Fecha de desarrollo	Sesión	Breve explicación
7/9/2018	Sesión 1	Acercamiento al concepto de <i>cyberbullying</i>
10/9/2018	Sesión 2	Actuar como mediador en un caso y desarrollar la empatía.
12/9/2018	Sesión 3	La importancia de las redes sociales, uso del teléfono móvil.
14/9/2018	Sesión 4	Desarrollar el pensamiento crítico de los alumnos. Formar parte de una red.
24/9/2018	Sesión 5	Uso de internet. Identificar un caso de <i>cyberbullying</i>
26/9/2018	Sesión 6	Analizar un caso de <i>cyberbullying</i> y una valoración final de lo que se ha aprendido.



### 3.4. Objetivos

En relación a dicho proyecto de intervención, se han señalado una serie de objetivos que se deben alcanzar para generar unos aprendizajes significativos en los alumnos. Esos objetivos son los siguientes:

- Conocer el fenómeno del *cyberbullying*
- Asimilar los apartados que tienen relación con el mismo (agentes, personalidad, medidas de intervención...)
- Saber realizar un análisis exhaustivo de un caso de *cyberbullying* y resolverlo de la manera más adecuada
- Ser conscientes del uso de las plataformas digitales (redes sociales, internet...)
- Valorar los aspectos positivos y negativos de dichas plataformas digitales
- Hacer buen uso de internet y las redes sociales como una herramienta facilitadora en nuestra vida cotidiana
- Crear en los alumnos un pensamiento crítico hacia situaciones de la vida
- Desarrollar un sentimiento de empatía con la sociedad

### 3.5. Metodología

En la etapa de Educación Primaria alumno se enfrenta por primera vez a la urgente necesidad de realizar el descubrimiento de su propia identidad, sobre todo, tratándose de cursos tan altos como en nuestro caso, 6º de Primaria, donde los niños comienzan a preguntarse numerosas cuestiones. Además de una metodología activa y muy participativa en la que el alumno sea el propio protagonista de su aprendizaje, por medio del trabajo y la realización de las actividades irá adquiriendo los conocimientos necesarios.

Por otro lado, además del trabajo individual, se pretende que el alumno trabaje de manera colaborativa en una metodología cooperativa, que se haga partícipe de los grupos de trabajo en los que se vea implicado y sobre todo que aporte sus ideas y conocimientos acerca del tema.

También se trata de que partiendo de los conocimientos previos vaya creando y agrandando ese aprendizaje durante todo el proceso. Por otra parte, se combina tanto la deducción como la inducción en los procesos mentales del alumno. Es necesario que sea capaz de realizar ambos pasos y que de ellos se desglosen unos conocimientos asentados.

### **3.6. Diseño**

El diseño de este proyecto de prevención del *cyberbullying*, como se ha señalado anteriormente se llevará a cabo mediante tres sesiones que se desarrollarán a lo largo del mes de septiembre.

A continuación se detallan las sesiones que se han programado para que los alumnos se conciencien de este fenómeno.

#### **Sesión 1.**

Día de su puesta en práctica: 7 de septiembre de 2018

Objetivos específicos:

- Adquirir el concepto de *cyberbullying*
- Comprender todo lo relacionado con el *cyberbullying* (agentes, tipos...)
- Mostrar interés y ser participativo
- Respetar las ideas de los compañeros

Desarrollo:

La primera actividad de la sesión 1 consta de una lluvia de ideas del tema. Es decir, los alumnos deben, de manera individual, deducir que es el *cyberbullying*, todo lo que ello conlleva, los agentes implicados, etc. La profesora irá apuntando en la pizarra todas las ideas que los alumnos de manera oral le van diciendo. De esta manera entre todos construiremos un significado. Además mediante esta actividad la profesora es conocedora de los conocimientos que tienen los alumnos, para que a partir de ellos se adapte mejor a su aprendizaje. Su duración es de 35 minutos.

Finalmente, la profesora colocará en clase un buzón (Anexo 1). Dicho buzón sirve para que los alumnos escriban aquellos problemas que les inquietan, si ellos creen que en algún momento han sufrido acoso y no saben cómo comunicarlo. Es una buena manera para que de manera anónima o no, ellos deciden, puedan comunicarlo a la profesora y esta pueda intervenir de forma adecuada. Su duración es de 15 minutos.

#### **Sesión 2.**

Día de su puesta en práctica: 10 de septiembre de 2018

Objetivos específicos:

- Actuar como mediador en un caso de *cyberbullying*
- Ser empático con los compañeros
- Ser participativo y aceptar las ideas de los demás

#### Desarrollo:

La primera actividad se desarrollará de manera grupal, se dividirá la clase en 5 grupos de 5 alumnos cada uno de manera heterogénea. Se prestará a cada grupo un ordenador y una cartulina, los alumnos deben de buscar la información que ellos creen necesaria acerca del *cyberbullying* para después seleccionar aquella que ellos creen más relevante y ponerla en su cartulina. Además podrán acompañarla con dibujos o imágenes. Finalmente, cada grupo saldrá a la pizarra y de manera oral explicará al resto de la clase lo que ellos entienden por *cyberbullying*. Su duración es de 40 minutos.

La segunda actividad consiste en ver un video (Anexo 2) que la profesora proyectará en clase, acerca de un caso de *cyberbullying*. Posteriormente de manera individual analizarán la situación y adquiriendo el papel de mediadores, en un papel explicarán brevemente como resolverían ellos el caso si fueran espectadores del mismo, es decir, que harían ellos al respecto. Su duración es de 10 minutos.

### **Sesión 3.**

Día de su puesta en práctica: 12 de septiembre de 2018

#### Objetivos específicos:

- Concienciar de la importancia del buen uso de las redes sociales
- Conocer aspectos positivos y negativos del uso del teléfono móvil
- Debatir y concienciar a los alumnos acerca del uso de los teléfonos móviles
- Conocer la plataforma “Edmodo”

#### Desarrollo:

La primera actividad de la sesión 2 consta de un debate dirigido. Para ello la profesora expondrá el tema “Redes sociales: ¿Sí o no?”. A su vez, la profesora dividirá la clase en dos grandes grupos. A uno de ellos les asignará el papel de a favor de las redes sociales mientras que el otro equipo estará en contra. Después se les dejará unos minutos a cada grupo para que argumente y tenga claras las ideas que quiere exponer.

La profesora actuará como mediadora y cederá el turno de palabra. Finalmente una vez en la que se tienen todos los puntos de vista la profesora les dará un mensaje de concienciación para el buen uso de las redes sociales. Su duración es de 30 minutos.

La segunda actividad trata de relacionar lo anteriormente reflexionado con esta actividad. La profesora presentará a los alumnos la red social “Edmodo” ayudándose de la pizarra digital para ello. Su duración es de 10 minutos.

#### **Sesión 4.**

Día de su puesta en práctica: 14 de septiembre de 2018

Objetivos específicos:

- Desarrollar un pensamiento crítico ante el uso de las redes sociales
- Formar parte de un grupo en una red social: “Edmodo”
- Aprender a usar bien las redes sociales

Desarrollo:

La primera actividad relacionada con la última actividad de la sesión anterior trata de poner en práctica la aplicación “Edmodo” que se les ha explicado previamente. Es una plataforma en la que pueden participar tanto la profesora, estudiantes y familias. En la plataforma “Edmodo” no solo se comparten conocimientos sino también se generan grupos de debate, intercambios comunicativos... Además se pueden hacer grupos cerrados, los cuales nos aseguran cierta seguridad de manera que la profesora decide quién puede formar parte. Esta actividad no es aislada, ya que se puede utilizar para compartir datos e información de todas las materias. Por lo que cada alumno creará su propio perfil en la aplicación. Su duración es de 15 minutos.

La segunda actividad en relación con las anteriores y el uso de las redes sociales incluiremos el uso del teléfono móvil. Para ello los alumnos visionaran un breve video acerca del uso masificado del teléfono (Anexo 3). Posteriormente de manera individual se le entregara a cada alumno dos trozos de papel. En uno de ellos deberá de escribir un argumento a favor del teléfono móvil. Mientras que en el otro un argumento en contra, algún aspecto negativo que observe de su uso. Más tarde la profesora presentara dos grandes urnas una con los “pros” o argumentos a favor, y otra con los “contras” o argumentos en contra. Cada alumno introducirá los papeles en la urna correspondiente.

Finalmente de manera grupal todos leeremos los argumentos y se irán especificando en dos columnas que la profesora redactará en la pizarra. Con todo ello los alumnos serán conocedores de los beneficios, las desventajas, el buen o mal uso del teléfono móvil... Su duración es de 35 minutos.

### **Sesión 5.**

Día de su puesta en práctica: 24 de septiembre de 2018

Objetivos específicos:

- Concienciar a los alumnos acerca del uso de las redes sociales e internet
- Ser conocedor de los datos que publicamos en la red
- Saber identificar un caso de *cyberbullying*

Desarrollo:

La primera actividad consiste en que los alumnos sean conscientes del uso de internet y de las redes sociales y todo lo que tiene que ver con toda esta gran plataforma. En relación con la sesión anterior y para concluir la misma, se les pedirá a los alumnos que escriban su nombre y apellidos en el buscador de “Google” de esta manera ellos pueden darse cuenta de todo lo que circula por internet. Que se debe tener cuidado con las cosas que publicamos tanto en las redes sociales como en internet. Su duración es de 15 minutos.

La segunda actividad consta de un caso de *cyberbullying* real (Anexo 4). Se dividirá a la clase en grupos y se les entregará a todos el mismo caso a resolver. Previamente la profesora les dará unas indicaciones para llevar a cabo el caso. Por ejemplo: identificar los agentes que participan, conocer la personalidad de la persona implicada, medidas que se deben tomar para resolver un caso de *cyberbullying*. Su duración es de 35 minutos.

### **Sesión 6.**

Día de su puesta en práctica: 26 de septiembre de 2018

Objetivos específicos:

- Ser capaces de identificar un caso de *cyberbullying*
- Saber resolver y tratar un caso de *cyberbullying*

- Reflexionar partiendo de los conocimientos previos y crear unos aprendizajes más significativos

#### Desarrollo:

La primera actividad consiste en una continuación de la última actividad propuesta en la sesión anterior. Cada equipo deberá realizar un análisis exhaustivo y resolver el problema. Finalmente cada grupo expondrá al resto de alumnos de la clase su manera de proceder. Lo que se pretende con esta actividad es que los alumnos comprendan lo difícil que es hacer frente a estas situaciones pero que sepan que se pueden resolver. Además que resuelvan el mismo caso desde diferentes formas de ser y pensar nos da una amplia visión de las maneras de proceder. Su duración es de 40 minutos

La última actividad consiste en una breve reflexión después de haber realizado todas las actividades durante las tres sesiones. Para ello de manera individual los alumnos redactaran en una hoja un breve fragmento comparando lo que sabían previamente y lo que saben ahora del *cyberbullying*. Con esta actividad se pretende que la concienciación entorno a este tema sea plena y que los alumnos sean conocedores de todo lo que conlleva esta práctica tan destructora como es el *cyberbullying*. Su duración es de 10 minutos.

### **3.7. Recursos humanos y materiales**

- Recursos humanos: La profesora y los alumnos. Además se cuenta con el equipo de orientación y con el responsable del mismo, con el cual se da una estrecha colaboración en todo el proceso.
- Recursos materiales: Todo el material necesario que ellos precisen para la realización de las actividades. Entre ellos: ordenadores o *tablets*, pizarra digital, material escolar (lápices, gomas, bolígrafos...) además de cartulinas, la pizarra de la clase...

### **3.8. Evaluación**

Previamente a la realización del proyecto, se les entregará un breve cuestionario del *cyberbullying* (Anexo 5) a los participantes del mismo, como pretest. Para conocer que sabían antes de implantar dicho proyecto. Finalmente, se volvió a pasar el mismo cuestionario, como postest. El cuestionario que se realiza *ad hoc*, de elaboración propia,

es decir carece de validez psicométrica. Además, dicho test cuenta con 10 preguntas que se responden de forma breve. De esta manera se puede comparar si los aprendizajes en los alumnos han sido significativos debido a la intervención que se ha llevado a cabo, es decir si ha sido eficaz y para comprobar si se han cumplido los objetivos que se habían propuesto.

#### Instrumentos de evaluación

- Observación directa, mientras los alumnos realizan las actividades la función de la profesora será la de mediador del proceso. Mediante la observación del alumnado la profesora reconoce y valora aquellos alumnos que trabajan y muestran interés por las actividades.
- Recogida de los trabajos. Todo aquello sobre lo que los alumnos trabajan; casos prácticos, hojas, fichas, será recogido y la profesora lo evaluará.
- Exposiciones orales. Dicha programación se basa en un diálogo permanente en la que los alumnos van a participar de manera oral y activa. La profesora realizara anotaciones de cada alumno en función a sus intervenciones

#### **4. Conclusión**

Son varias las conclusiones a las que se han llegado después de realizar esta revisión acerca de un tema tan presente y en boga en nuestros días. Entre ellas es relevante destacar la cantidad de indicios que se deben analizar en una situación de *cyberbullying*, ya que en innumerables ocasiones no se presta atención hacia estos indicios que nos plantean ese conflicto. Por otro lado es imprescindible la colaboración de toda la sociedad para erradicar este tipo de problemas. Todo ello se refiere a la implicación de los padres, las familias y la escuela. Algo que no ha sido nombrado anteriormente y que es imprescindible que haya una estrecha colaboración para que los agentes (víctima, agresor, colaboradores, etc.) reciban la misma información y pautas de acción para esa puesta en práctica del problema.

Por otro lado, el *cyberbullying* no es un fenómeno que ocurra ya en los últimos años de la Educación Primaria o comienzos de la Educación Secundaria. En la sociedad de hoy en día los niños cada vez más pequeños comienzan a manejar dispositivos que les permiten acceder a la red o internet. Por ello, se debería concienciar a las familias, que son las que están más en contacto con los alumnos, para educar a sus hijos en el uso

de las redes sociales o internet debido a que ellos no son capaces de reconocer los peligros que puede conllevar el mal uso de las mismas. Así que realizar charlas o facilitar información por parte de la policía sería una buena manera de proceder. Aquellas personas que crean que ocultarlo sea la mejor opción es porque no se les ha enseñado a tomar una serie de medidas para acabar con esa situación de acoso. Siempre desde el respecto de aquellas personas que hayan sido víctimas y que no quieren mostrar su identidad.

Además de esas charlas hacía las familias, también es importante educar a los alumnos no solo en las relaciones sociales que mantienen con sus iguales, sino también en aspectos relativos al uso de las tecnologías, que no es deber solo de los padres. Ya que en muchas ocasiones se da por supuesto que los niños vayan a hacer un uso responsable de las mismas.

Aunque en todo el documento se recalca la importancia de la prevención y de ponerse en el lugar del otro, es necesario que, en el caso de que se esté llevando a cabo una situación de acoso, actuar rápido ya que como se observa anteriormente son muchos los daños que afectan a las personas que lo sufren tanto desde el punto de vista psicológico como físico. La evolución de estos problemas siempre tiene consecuencias nefastas, por ello en cuanto se identifique un caso de acoso se deben de establecer las medidas oportunas inmediatamente.

En conclusión solo mediante la concienciación y sensibilización de la sociedad se conseguirá erradicar o por lo menos disminuir el *cyberbullying*. Para ello la palabra que resume toda esa prevención e intervención es: empatía. La única manera de que la sociedad sea conocedora de las consecuencias que provoca este fenómeno es poniéndose en el lugar del otro, de la víctima que sufre ese ataque continuado. Se debe creer en la sociedad y en las personas, gracias a los programas de prevención a una sociedad preocupada por los demás y a la educación que es arma más importante para cambiar el mundo. Solo mediante este modo de proceder se conseguirá cambiar estas formas de relación tan negativas por unas relaciones basadas en la empatía la tolerancia y el respeto a los demás.



## 5. Referencias

- Aftab, P. (2011). *Cyberbullying: Guía para madres, padres y personal docente*. Bilbao: Fundación EDEX.
- Cabrera de los Santos, B., Calmaestra, J., Mora-Merchán, J., Orjuela, L. y Ortega-Ruiz, R. (2013). Acoso escolar y ciberacoso: Propuestas para la acción. *Save the Children*.
- Calmaestra, J., Escorial, A., García, P., Del Moral, C., Perazzo, C y Ubrich, T. (2016). *Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying en la infancia* Save the Children.
- Calmaestra, J. y Maldonado, A. (2013). The state of art of cyberbullying in Spain: a systematic review. paper presentado al the Stockholm Criminology Symposium 2013, Estocolmo, Suecia.
- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., & Padilla, P. (2010). Cyberbullying in adolescents: Modalities and aggressors' profile. *Computers in Human Behavior*, 26(5), 1128-1135.
- Camodeca, M., y Goossens, F. A. (2005a). Children's opinions of effective strategies to cope with bullying: The importance of bullying role and perspective. *Educational Research*, 47,1, 93-105.
- Camodeca, M., y Goossens, F. A. (2005b). Aggression, social cognitions, anger and sadness in bullies and victims. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 46, 2, 186-197.
- Coie, J.D. y Dodge, K.A. (1998). Aggression and antisocial behavior. En WDN Eisenberg (Ed.), *Handbook of child psychology: Social, emotional and personality development* (5th ed., Vol. 3, pp. 779-862). New York: Wiley.
- Consejería de Educación, Formación y Empleo de La Rioja. (2018). Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja. Recuperado de: <https://www.larioja.org/educarioja-centros/es/protocolo-acoso-escolar.ficheros/977119-Protocolo%20de%20Acoso%20Escolar-La%20Rioja.pdf>
- Del Rey, R.; Elípe, P. y Ortega-Ruiz, R. (2012). Bullying and cyberbullying: Overlapping and predictive value of the co-occurrence. *Psicothema*, vol. 24, 608-613.

- Dooley, J. J., Gradinger, P., Strohmeier, D., Cross, D. & Spiel, C. (2010). Cyber-Victimisation: the association between Help-seeking behaviours and self-reported emotional symptoms in Australia and Austria. *Australian Journal of Guidance and counselling*, 20(2), 194-209.
- Dooley, J. J., Pyzalski, J. & Cross, D. (2009). Cyberbullying versus face-to-face-bullying: A theoretical and conceptual review. *Journal of Psychology*, 217, 182-188.
- Elledge, L. C., Williford, A., Boulton, A. J., DePaolis, K. J., Little, T. D. & Salmivalli, C. (2013). Individual and Contextual Predictors of Cyberbullying: The Influence of Children's Provictim Attitudes and Teacher's Ability to Intervene. *Journal of Youth and Adolescence*, 42(5), 698-710.
- Erikson, E. H., (1950). *Childhood and society*. New York: W. W. Norton.
- Felipe, E., Gómez, T., León del Barco, B. & Polo del Río, M.A. (2014). *Cyberbullying en tercer ciclo de Educación Primaria: variables moduladoras y consecuencias de la ansiedad*. España: Universidad de Extremadura.
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G. y Casado, M. A. (2011). *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Universidad del País Vasco, Bilbao: EU Kids Online.
- Gradinger, P., Strohmeier, D. & Spiel, C. (2009). Traditional bullying and cyberbullying: identification of risk groups for adjustment problems. *Zeitschrift Für Psychologie/Journal of Psychology*, 217, 205-213.
- Hartup, W. W. (1992). Having friends, making friends, and keeping friends: relationships as educational contexts. Eric Digest. *Champaign, il: Eric Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education*. ED 345 854.
- Luengo, J.A. (2014). *Cyberbullying. Prevenir y actuar. Hacia una ética de las relaciones en las redes sociales*. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos Madrid.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publisher.

- Olweus, D. (1999). *The nature of school bullying: a cross-national perspective* London: Routledge.
- Ortega, R (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza editorial.
- Ortega, R. (2002). Lo mejor y lo peor de las redes de iguales: juego, conflicto y violencia. *Revista interuniversitaria de Formación del profesorado*, 44, 93-113.
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. A. (2008). Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio-sumisión. *Infancia y aprendizaje*, 31(4), 515-528.
- Ramírez, R. (2011). No al ciberacoso. Actúa frente al ciberacoso. Consultado en Mayo de 2018. Disponible en [http://actuacontraelciberacoso-castor.blogspot.com/2011/01/ciberacoso\\_23.html](http://actuacontraelciberacoso-castor.blogspot.com/2011/01/ciberacoso_23.html)
- Smith, P. K., Bowers, L., Binney, V., & Cowie, H. (1993). Relationships of children involved in bully/victim problems at school.. *Understanding relationships processes. Vol 2: Learning about relationships* Newbury Park, CA, Sage Publications.
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. & Tippett, N. (2008). cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of child psychology and psychiatry and allied disciplines*, 49(4), 376-385.
- Smith, P.K., Talamelli, L, Cowie, H., Naylor, P., & Chauhan, P. (2004). Profiles of non-victims, escaped victims, continuing victims and new victims of school bullying. *British Journal of Educational Psychology*, 74, 565- 581
- Sullivan, H. S. (1953). *The interpersonal theory of psychiatry*. Nueva York: Norton.
- Tejada, G. (2014). *El cyberbullying en las aulas de primaria*. Cantabria: Universidad de Cantabria
- Thelen, E.; Fisher, D., & Ridley-Johnson, R. (1984). The relationship between physical growth and a new newborn reflex. *Infant Behaviour & Development*, 7, 479-493
- Turner, J.C. (1991). *Social Influence*. Buckingham: Open University Press.

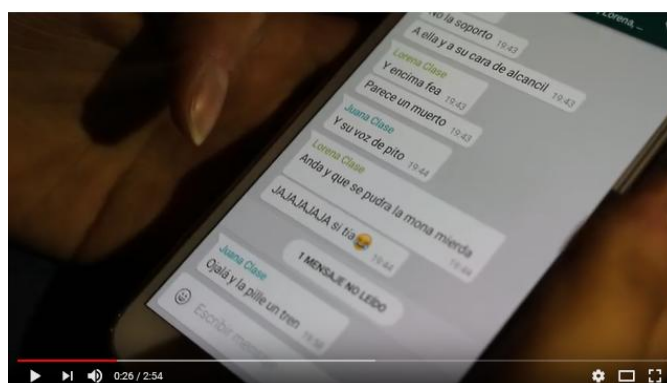
Wallon, H. (1934). *Les origines du caractere chez l'enfant*. Paris: Boivin (Ed. Castellano: Los orígenes del carácter en el niño. Buenos Aires: Nueva Visión, 1975.

## 6. Anexos

### Anexo 1: Buzón de la amistad



### Anexo 2: Video- explicación del cyberbullying



Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=IPV1fUs3jHw>

### Anexo 3: Video “Olvidé mi teléfono”



Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=OINa46HeWg8&t=55s>

#### **Anexo 4: Caso real de *cyberbullying***

Una niña de 16 años sufrió varios daños psicológicos cuando se enteró por *Facebook* que su novio se había suicidado y no solo por esto, sino que además dos de sus compañeras lo habían inventado todo. La niña que habitaba en Blackburn, al norte de Inglaterra, se enteró de la muerte de su supuesto novio debido a cientos de mensajes en el muro de *Jaydon Rothwell*, que decían que se había suicidado debido a la ingesta de alcohol y pastillas. Al parecer esto fue una venganza por parte de las amigas, ya que afirmaron que la víctima había estado involucrada con el novio de una de ellas. Las consecuencias y el daño psicológico fueron tan fuertes que la policía detuvo a las niñas con la finalidad de que se disculparan.

#### **Anexo 5: Breve cuestionario acerca del *cyberbullying***

Nombre:

Apellidos:

Curso:

Preguntas	Respuestas
1. ¿Qué es el <i>cyberbullying</i> ?	
2. ¿Cuáles son los agentes implicados en el <i>cyberbullying</i> ?	
3. Como influye el <i>cyberbullying</i> en las personas	
4. ¿Existen diferentes tipos de <i>cyberbullying</i> ?	
5. ¿Crees que el <i>cyberbullying</i> es un problema serio que se debe erradicar? Justifica tu respuesta	
6. ¿Qué medidas tomarías tu como mediador en un caso de <i>cyberbullying</i> ?	
7. ¿Cómo es la personalidad de los agresores? ¿Y de las víctimas?	
8. ¿Cual crees que tiene mayor alcance el <i>bullying</i> o el <i>cyberbullying</i> ? ¿Por qué?	
9. ¿Crees que la empatía (ponerse en el lugar del otro) y el <i>cyberbullying</i> están relacionados?	